

UMO Pass Preguntas Frecuentes

¿Puedo seguir usando mi tarjeta TouchPass?

Sí, puedes continuar usar su Tarjeta TouchPass para nuestros productos de tarifas Y "stored value". A partir del 5 de abril, el valor almacenado estará disponible para todos los pasajeros, no NECESITA la nueva tarjeta UMO Pass para usar el valor almacenado.

¿Puedo seguir usando mis pases mensuales y de 20 viajes?

Sí, puedes continuar usar y comprar nuestros productos de tarifas, como pases mensuales, pases diarios y pases de 20 viajes. El "stored value" se ofrece además de nuestros productos actuales.

Utilizo la aplicación móvil TouchPass. ¿Necesito descargar la 'Aplicación UMO'?

Alentamos a todos los usuarios de la aplicación TouchPass a que descarguen y utilicen la aplicación 'UMO Pass', disponible en la App Store y Google Play. Puedes continuar comprando y usando productos de tarifas actuales O valor de tarifa en la aplicación TouchPass o la aplicación UMO.

¿Puedo usar dinero en efectivo para viajar en autobús?

Absolutamente, seguiremos aceptando dinero en efectivo a bordo de los autobuses en la caja de tarifas. Tenga en cuenta que si usa efectivo en la caja de tarifas, no podrá obtener los beneficios de "límite de tarifa", ya que sus viajes no se pueden contar para el límite.

¿Cómo alcanzo el límite diario o mensual?

Cuando haz pagado un total de \$6 ese día (\$3 para pasajeros con tarifa reducida), el sistema UMO Pass le permitirá viajar sin tarifa por el resto del día. No importa si viajes 4 veces o 10 veces ese día, ¡No pagarás más de \$6! Una vez que haya pagado la tarifa de \$56 en un mes calendario (tarifa reducida de \$28), puede viajar gratis durante el resto del mes calendario. Las transferencias no cuentan para el límite diario o mensual, solo los 'Viajes cargados', los viajes que deducen valor de su cuenta de UMO Pass se utilizan para el límite.

¿Las transferencias siguen siendo gratis?

Sí, no se están realizando cambios en nuestra política de transferencias. Los 'Pases' de transferencia son válidos para dos viajes dentro de los 90 minutos posteriores a su 'embarque'. Los pases de transferencia están disponibles automáticamente para los usuarios de UMO Pass/TouchPass y se imprimen en la caja de tarifas para los pasajeros que pagan en efectivo.



**Para mas información
por favor visite:
www.RVTD.org/UmoPass**